**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Москва «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (далее – «Оператор связи»), действующий на основании лицензий, реквизиты которых указаны в Заявлении (ях) к Договору, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Абонент, реквизиты которого указаны на последней странице настоящего Договора, с другой стороны, на основании Заявления(-ий) Абонента, являющегося(-ихся) неотъемлемой(-ыми) частью(-ями) настоящего Договора, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. ***Абонентское устройство*** – пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к сети Оператора связи.

1.2. ***Дополнительные услуги*** – услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

1.3. ***Заявление*** – обращение от Абонента к Оператору связи по форме, размещенной на Интернет сайте Оператора связи, о заключении, изменении либо расторжении Договора об оказании услуг связи. Заявления являются неотъемлемой часть Договора.

1.4. ***Идентификационные данные Абонента***– информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему Услуг. В качестве идентификационных данных Абонента выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль. Пароль выбирается Абонентом самостоятельно с учетом следующих требований: пароль должен состоять из букв латинского алфавита или комбинации букв латинского алфавита и цифр, при этом длина пароля должна составлять не менее 8 (Восьми) символов. Логин - абонентский номер, который выбирается Абонентом самостоятельно при регистрации на Интернет сайте Оператора связи.

1.5. ***Интернет сайт Оператора связи***– сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.youmagic.pro](http://www.youmagic.pro).

1.6. ***Лицевой счет Абонента* – з**апись в автоматизированной системе расчетов Оператора связи, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту Услуг. Доступ к Лицевому счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через Персональную страницу Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по Договору.

1.7. ***Персональная страница*** – раздел сайта Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предназначенный для управления Абонентом Услугами, оказываемыми ему Оператором связи, выбора тарифов, доступа к Лицевому счету Абонента и управления находящимися на нем средствами, поддержания актуальности реквизитов и контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору связи для оказания Услуг Абоненту. Изменения и дополнения, внесенные в Договор с использованием Персональной страницы Абонента, являются неотъемлемой частью Договора. Доступ к Персональной странице Абонента осуществляется после регистрации Абонента на Интернет сайте Оператора связи в порядке, определенном Пользовательским соглашением, размещенным на Интернет сайте Оператора связи; акцепт условий Пользовательского соглашения Абонентом является условием заключения Договора. Доступ к Персональной странице осуществляется по адресу [www.youmagic.pro](http://www.youmagic.pro). Доступ к Персональной странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента. Доступ к Персональной странице прекращается одновременно с расторжением Договора.

1.8. ***Пользовательское соглашение***– соглашение, регулирующее отношения между Абонентом и Оператором связи в связи с использованием Интернет сайта Оператора связи. Текст Пользовательского соглашения размещен на Интернет сайте Оператора связи.

1.9. ***Система Оператора связи*** - аппаратно-программный комплекс Оператора связи, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства в сети Оператора связи, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.

1.10. ***Услуги*** - услуги связи и Дополнительные услуги, которые оказывает Оператор связи Абоненту в соответствии с Заявлением(ями).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется, на определенных Договором условиях, предоставить Абоненту Услуги, согласно Заявлению (Заявлениям), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в определенном Договором порядке по устанавливаемым Оператором связи тарифам.

2.2. Оказание услуг связи может сопровождаться предоставлением Дополнительных услуг.

2.3. Перечень Дополнительных Услуг, предлагаемых Оператором связи Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Информация о возможности предоставления Дополнительных услуг, их описание, информация о порядке оказания данных услуг и тарифах на них размещается на Интернет сайте Оператора связи. Дополнительные eслуги предоставляются Абоненту путем изменения настроек на Персональной странице Абонента.

**3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Договором и действующими тарифами Оператора связи.

3.2. Услуги оказываются только при условии наличия у Абонента доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на Интернет сайте Оператора связи требованиям, соответствия всех настроек Абонентского устройства параметрам подключения, опубликованным на Интернет сайте Оператора связи, акцепта Абонентом Пользовательского соглашения на Интернет сайте Оператора связи, подписания Договора об оказании услуг связи, приложений и Заявлений, необходимых для предоставления дополнительных услуг.

3.3. Информация о порядке и условиях оказания Eслуг предоставляется Абоненту на Интернет сайте Оператора связи.

3.4. Услуги предоставляются Абоненту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Права и обязанности Оператора связи и Абонента определяются Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор связи **обязуется**:

4.2.1. оказывать Абоненту предусмотренные Договором Услуги на определенных Договором условиях;

4.2.2. извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги через Интернет сайт Оператора и сайт [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru) не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

4.2.3. оперативно устранять неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами связи в сроки, установленные Оператором связи;

4.2.4. предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им Услуг. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

4.3. Оператор связи **вправе**:

4.3.1. приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, установленных законом, Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных или настоящим Договором, в том числе:

- если на Лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств для оплаты Услуг;

- выявления несанкционированного доступа к Услуге третьих лиц;

- в случае нарушения Абонентом условий, указанных в п.4.4.15 Договора;

- в случае нарушения Абонентом условий, указанных в п.4.4.16 Договора.

В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор об оказании услуг связи;

4.3.2. направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, на указанный Абонентом адрес электронной почты, указанный в Заявлении;

4.3.3. в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, уведомив Абонента в соответствии с п.4.2.2 Договора;

4.3.4. приостанавливать доступ Абонента к Услугам в случае проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи;

4.3.5. использовать телефонный номер или электронный адрес Абонента для отправки на него SMS-сообщений или электронных сообщений информационного характера;

4.3.6. осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Абонентом в Заявлении (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Абонентом). Для целей проверки информации Оператор связи вправе использовать указанные в Заявлении номер личного мобильного телефона контактного лица Абонента и иные данные Абонента.

4.4. Абонент **обязуется**:

4.4.1. вносить авансовые платежи за Услуги;

4.4.2. самостоятельно следить за балансом своего Лицевого счета, своевременно пополнять его;

4.4.3. обеспечить конфиденциальность Идентификационных данных Абонента при пользовании Услугами с регистрацией в Системе Оператора связи. В случае утраты Идентификационных данных Абонента или наличия информации о доступе к ним третьих лиц немедленно сообщить Оператору связи. Не предоставлять информацию об Идентификационных данных Абонента третьим лицам;

4.4.4. нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию Абонента или в случае несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных данных Абонента;

4.4.5. предпринимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствует недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;

4.4.6. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, номера и т.п.) третьих лиц, принимать меры по предотвращению использования третьими лицами Идентификационных данных Абонента; не фальсифицировать свои идентификационные данные, не использовать несуществующие идентификационные данные;

4.4.7. передавать на сеть Оператора связи только номера, закрепленные за Абонента согласно Заявлению Абонента (не допускать подмены номеров);

4.4.8. обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на Интернет сайте Оператора связи требованиям;

4.4.9. использовать при пользовании Услугами оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным нормативно-правовыми актами;

4.4.10. не использовать оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, регистрировать подключаемые Абонентские устройства в Системе Оператора связи;

4.4.11. содержать в исправном состоянии Абонентское устройство;

4.4.12. не использовать Услуги с нарушением законодательства РФ, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия Абонента или адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки) и т.д; не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям услуг связи, а также операторам связи;

4.4.13. не использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного согласования с Оператором связи;

4.4.14. не использовать Услуги и не допускать их использование третьими лицами для передачи информации, распространение которой является незаконным;

4.4.15. не использовать Услуги для пропуска трафика с устройств (программных или аппаратных), не зарегистрированных в Системе Оператора связи, либо на такие устройства, в том числе путем подмены абонентского номера;

4.4.16. использовать Услуги только для собственных нужд в пределах заявленных в Заявлении(-ях) целей. Не использовать Услуги с целью оказания услуг иди содействия в оказании услуг связи другим операторам связи и иным лицам, в том числе (но не ограничиваясь нижеперечисленным): путем транзита, предоставления или продажи трафика, осуществления серийного доступа к модемному пулу и/или иным аналогичным техническим средствам, обслуживания средств коллективного доступа или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия и т.п.;

4.4.17. предоставлять Оператору связи полную, достоверную и актуальную информацию о себе согласно Заявлению, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством Персональной страницы Абонента. В письменной форме сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и(или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, об изменении иных реквизитов, а также об изменении адреса размещения оборудования Абонента - в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений.

4.5. Абонент **вправе**:

4.5.1. пользоваться Услугами Оператора связи в соответствии с условиями Договора;

4.5.2. получать от Оператора связи информацию о предоставляемых Услугах, тарифах на них, условиях их оказания;

4.5.3. изменять тарифный план посредством Персональной страницы Абонента.

**5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Оплата Услуг во всех случаях осуществляется посредством авансовых платежей. Платежи могут быть внесены через сервисы и устройства приема платежей организаций, с которыми Оператор связи заключил Договоры на прием платежей за оказание Услуг (перечень таких организаций публикуется на сайте Оператора связи), или иными способами, указанными на сайте Оператора связи. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. Информация по платежам, внесенным в качестве оплаты за Услуги, отражается в Лицевом счете Абонента, доступ к которому осуществляется через Персональную страницу Абонента. Проценты на сумму внесенного Абонентом авансового платежа не начисляются и не выплачиваются.

5.2. Взимание платы за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными Оператором связи тарифами. Тарифы Оператора связи являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации. Тарифы Оператора связи и условия их применения размещены на Интернет сайте Оператора связи. Система оплаты – комбинированная.

5.3. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента осуществляется в автоматическом режиме.

Абонентские платы списываются в день подключения Услуг и далее 1-ого числа каждого расчетного периода. За неполный месяц (месяц подключения или отключения Услуг) абонентские платы списываются в размере пропорциональном количеству дней оказания Услуг. Оплата за Дополнительные услуги списывается при подключении услуги, если иное не указано Оператором в описании такой услуги.

5.4. Тарификация соединений осуществляется на поминутной основе, каждая неполная минута оплачивается как полная. Продолжительность соединения, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг.

5.5. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Абонентом способа оплаты требуется вручную указать номер Лицевого счета Абонента, платежные реквизиты Оператора связи или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Договором.

6.2. В случаях нарушения Абонентом условий, указанных в п. 4.4.15 и (или) п. 4.4.16 Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.3. Оператор связи несет ответственность за правильность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за Услуги.

6.4. Оператор связи не несет ответственность за:

6.4.1. работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к Услугам, а также за невозможность пользования Услугами (ненадлежащее качество Услуг), возникшую в силу невыполнения Абонентом установленных Оператором связи и опубликованных на сайте Оператора связи требований к доступу к сети Интернет;

6.4.2. убытки, понесенные Абонентом в результате пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет;

6.4.3. работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам;

6.4.4. достоверность информации, указанной Абонентом при регистрации, а также отраженной в настоящем Договоре между Абонентом и Оператором связи;

6.4.5. содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.

6.5. Абонент несет ответственность за сохранность своих Идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.

6.6. Абонент несет ответственность за предоставление Оператору связи неполной, неточной или недостоверной информации.

6.7. Вред, причиненный Оператору связи в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего установленным требованиям, подлежит возмещению в полном объеме. При этом возмещению подлежит как реальный ущерб, так и упущенная выгода.

6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, международных экономических санкций.

**7. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

7.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

7.2. Зоной ответственности Оператора связи является узел связи в помещении по адресу, указанному в соответствующем Заявлении. Все элементы сети связи от узла связи Оператора связи до абонентского устройства относятся к зоне ответственности Абонента.

7.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора связи, осуществляется Оператором связи за свой счет за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.4. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, а равно работы по настройке абонентского оборудования осуществляются за счет Абонента.

7.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности (далее – Заявка) подается Абонентом в службу поддержки Абонента с использованием формы обратной связи, размещенной на Интернет сайте Оператора связи.

7.6. При подаче Заявки Абонент описывает внешние проявления неисправности и указывает номер Договора, а при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.

7.7. Заявка регистрируются службой поддержки Абонента с присвоением ей индивидуального регистрационного номера, который сообщается Абоненту. Регистрация Заявок, направляемых по электронной почте, осуществляется в течение 1 (Одного) рабочего дня. После регистрации Заявки, направленной по электронной почте, Абоненту направляется извещение о принятии Заявки с указанием регистрационного номера Заявки.

7.8. Оператор связи обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, указанные на сайте Оператора связи www.mtt.ru. В случае если по характеру повреждения неисправности на сетях связи Оператором связи не могут быть устранены в установленный срок (в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества), в случае форс-мажорных обстоятельств и т.п.), Оператор связи вправе продлить срок устранения неисправности с соответствующим уведомлением.

**8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

8.1. Личное сообщение, отправленное в соответствии с Пользовательским соглашением Интернет сайта Оператора связи, акцепт которого осуществил Абонент, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента (при отправке личного сообщения Абонентом) или уполномоченного лица Оператора связи (при отправке личного сообщения от имени Оператора связи).

8.2. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

**9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Технические показатели, характеризующие качество Услуг, указаны в Заявлении.

9.2. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящего Договора, стороны руководствуются Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Абонент подтверждает, что Оператор связи до заключения Договора предоставил Абоненту всю информацию, предусмотренную Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных в полном объеме.

9.4. Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.5. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

**10. УВЕДОМЛЕНИЯ**

10.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по адресам, указанным в Заявлении.

10.2. Уведомления и сообщения могут направляться электронной почтой и/или заказной почтой, и/или курьером. Абонент должен принять меры по настройке используемого оборудования и программного обеспечения для обеспечения приема сообщений от Оператора связи по электронной почте (спам-фильтры и т.п.).

10.3. Оператор связи не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора связи в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 4.4.17 Договора.

**11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Рассмотрение жалоб и претензий Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.2. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по Договору, разрешаются в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

12.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует без ограничения срока.

12.2. Если после заявления об отказе от исполнения или после расторжения Договора Абонент фактически продолжает пользоваться Услугами, Договор считается действующим в течение неопределенного срока.

12.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем неиспользования Услуг более 90 (девяносто) календарных дней, либо предоставив Оператору связи письменное заявление о расторжении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения.

12.4. После прекращения Договора по любым основаниям, неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, возвращаются Абоненту на основании письменного заявления Абонента на бумажном носителе с указанием реквизитов (расчетный счет) Абонента. При условии отсутствия замечаний со стороны Оператора к оформлению письменного заявления Абонента, срок возврата остатка денежных средств не должен превышать 10 рабочих дней.

**13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи** | **Абонент** |
| Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО «МТТ»)  Местонахождение: 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1  Адрес для корреспонденции: 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1  Телефон: +7 (499) 709-01-01  ОГРН 1027739006261  ИНН 7705017253  КПП 997750001  Расчетный счет №40702810900000031466  в АО РайффайзенБанк  БИК 044525700  корреспондентский счет №30101810200000000700  в Оперу Главного управления ЦБ РФ по Центральному округу | ФИО полностью  Реквизиты Абонента указаны в Заявлении, являющимся неотъемлемой частью Договора. |
| «Согласовано»  Подписано простой электронной подписью Должность, ФИО владельца подписи, уполномоченного лица Оператора связи  дата и время подписания | «Достоверность и актуальность приведенной в Договоре информации подтверждаю»  Подписано простой электронной подписью ФИО, контактные данные владельца подписи, уполномочено лица Абонента  дата и время подписания |

**Приложение №\_\_(*соответствует порядковому номеру заявления в рамках Договора*)**

**к Договору об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_.\_\_\_ 20\_\_ г.**

зарегистрировано «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Заявление

Прошу заключить со мной Договор об оказании услуг связи/выделить мне Абонентский(-ие) номер(-а) в дополнение к ранее выделенному(ым) в соответствии с Договором об оказании услуг связи №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ *(нужное подчеркнуть)*.

Сообщаю следующую информацию:

|  |  |
| --- | --- |
| **Фамилия, имя, отчество** |  |
| **Паспортные данные**: |  |
| **номер** |  |
| **серия** |  |
| **дата выдачи** |  |
| **кем выдан** |  |
| **Место жительства** |  |
| **Дата рождения** |  |
| **Место рождения** |  |
| **Адрес установки оборудования** |  |
| **Адрес электронной почты** |  |
| **Номер личного мобильного телефона контактного лица** | +7 ( ) |
| **Цели использования Услуг** |  |

**Состав услуг:**

1. Услуги телефонной связи[[1]](#footnote-1), обеспечивающие возможность принимать:

- входящий вызов из сетей подвижной связи операторов РФ;

- входящий вызов из сетей зарубежных операторов подвижной связи;

- входящий вызов из сетей фиксированной связи операторов РФ;

- входящий вызов из сетей зарубежных операторов фиксированной связи

и осуществлять:

- исходящий вызов на сети подвижной связи операторов РФ;

- исходящие вызов на сети зарубежных операторов подвижной связи;

- исходящий вызов на сети фиксированной связи операторов РФ;

- исходящий вызов на сети зарубежных операторов фиксированной связи;

2. Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, обеспечивающие возможность принимать входящий вызов от другого абонентского устройства своей сети или сети другого оператора связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации и осуществлять исходящий вызов на другое абонентское устройство своей сети или сети другого оператора связи по передачи данных.

3. Услуги «Бесплатный вызов» и «Универсальный номер доступа»[[2]](#footnote-2), обеспечивающие доступ к услуге с телефонной сети общего пользования Российской Федерации на выделенный Абоненту номер услуги в коде 800 или 804, и обработку данных вызовов в соответствии с настройками обработки вызовов в Личном кабинете Абонента.

**Технические показатели, характеризующие качество Услуг:**

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных 100 кбит на одно соединение;

Коэффициент потерь пакетов информации в среднем за месяц не более 0,2%;

Временная задержка при передаче пакетов информации в среднем за месяц, не более 150 мс;

Протокол передачи данных – SIP;

Абонентский интерфейс - Ehternet/PPoE;

Достоверность передачи данных.

|  |  |
| --- | --- |
| **Реквизиты лицензий:**  «Услуги местной телефонной связи за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» *(№109419 от 07.05.2013; №128702 от 31.03.2015; №130408 от 27.07.2015, №138309 от 27.01.2016, №141201 от 13.04.2016, №147052 от 22.09.2016; №144733 от 28.07.2016; №147829 от 12.10.2016 –* ***указать эти и/или иные, действующие на момент заключения Договора***) в соответствии с территорией оказания услуг, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.  «Услуги внутризоновой телефонной связи» (*№130407 от 30.06.2015–* ***указать эту и/или иные, действующие на момент заключения Договора****)* в соответствии с территорией оказания услуг, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.  «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» (*№103483 от 16.10.2012-* ***указать эту и/или иные, действующие на момент заключения Договора****),* выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.  «Услуги междугородной и международной телефонной связи» (*№95651 от 31.05.2012* ***- указать эту и/или иные, действующие на момент заключения Договора****),* выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. | |
| **Адрес узла связи Оператора связи**: | г.\_\_\_\_\_, ул.\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_\_\_ |
| **Абонентский номер (номер ИСС)**[[3]](#footnote-3) | +7(\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Плата за выделение номера** | \_\_\_\_\_\_ руб., в т.ч. НДС |
| **Абонентская плата за номер** | \_\_\_\_\_\_ руб./мес., в т.ч. НДС |
| **Вид Абонентского устройства** | компьютер/смартфон/SIP телефон |
| **Схема включения Абонентского устройства** | индивидуальная |
| **Категория пользования Абонентским устройством** | индивидуальная |
| **Согласие Абонента на включение его данных (наименование, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, абонентский номер) в систему информационно-справочного обслуживания** | согласен / не согласен |
| **Согласие Абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи** | согласен / не согласен |
| **Выбор оператора внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи *(если согласен с предыдущим пунктом)*** | ОАО «МТТ» |
| **Срок обеспечения доступа к сети связи** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Тарифный план**[[4]](#footnote-4) |  |

**Способ подключения** – по Идентификационным данным Абонента

**Заказывает Абонент услугу по настройке оборудования** \_\_\_\_ (да / нет)

**Количество возможных одновременных соединений** определяется техническими характеристиками оборудования Абонента*.*

**Идентификационным данным соответствуют следующие номера**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Номер вызывающего абонента должен начинаться с цифры «7», но не с сочетания цифр «7840», «7940», «77», и содержать ровно 11 цифр.*

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи:**  «Согласовано»  Подписано простой электронной подписью  Должность, ФИО владельца подписи – уполномоченного лица Оператора связи  дата и время подписания | **Абонент:**  «Достоверность и актуальность приведенной в настоящем Заявлении информации подтверждаю»  Подписано простой электронной подписью  ФИО, контактные данные владельца подписи – уполномоченного лица Абонента  дата и время подписания |

1. В случае выделения городского номера. [↑](#footnote-ref-1)
2. В случае выделения интеллектуального номера в коде 800 или 804. [↑](#footnote-ref-2)
3. После заключения Договора количество абонентских номеров, выделенных Абоненту, может быть увеличено. [↑](#footnote-ref-3)
4. Тарифный план может быть изменен Абонентом после заключения Договора. [↑](#footnote-ref-4)